

Олег Фролов

Старший Руководитель ИТ проектов | Senior Tech/IT Project Manager

Контакты: +7 (926) 585-5169 olfrolov@ya.ru t.me/FrolovOleg Хабр HeadHunter LinkedIn

О себе

Я – Руководитель проектов, опытный менеджер с высокой мотивацией, развитым стратегическим мышлением и практическим опытом, нацеленный на решение задач бизнеса. Я полностью погружаюсь в проект, анализирую большие объемы данных, **разбираюсь в хаосе**, комфортно принимаю обоснованные решения **в условиях неопределенности** с позиции Business vision.

- Больше 20 лет управляю **проектами, строю системы**. Реализовал 18 значимых проектов (B2B2C, B2B, B2G, G2G, G2C).
- Перевожу **с языка бизнеса на Tech**, и обратно, используя свой **технический бэкграунд**.
- Управляю **командами** (кол. человек): удалённая разработка ПО (15), линейный персонал (150), волонтеры (125).
- Гуру **Excel**.
- Готов к работе в офисе и командировкам.

Цель

Должность **руководителя проектов** в технологической, производственной компании; космической, наукоёмкой отрасли. На новом месте хочу прокачать продуктовый подход, работу с большими командами, работу по Scrum.

Ключевые навыки

Развитие бизнеса, Управление проектами, Управление командой, Работа в команде, Agile, Фасилитация, Переговоры, Автоматизация, Анализ бизнес-процессов, Подготовка документации.

Английский язык: A2+, поддержание беседы, чтение технической документации.

Достижения

- Запустил успешный бизнес: **интернет магазин** книг (110 000 SKU);
- Координировал работы (в составе команды) на 3 государственных форумах («**Форум Россия**» **18,5 млн.** посетителей, «**МУФ 2023**» 7 млн. посетителей, «**Москва 2030**» (2024), 12 млн. посетителей);
- Создал общий реестр учреждений **Департамента Культуры города Москвы** (ДКгМ), создал прототип (MVP), защитил и инициировал разработку Корпоративной информационной системы «**КИС ДКгМ**».
- Создал с нуля ИТ систему конструкторского бюро «**Гранд Экспресс**».
- Создал с нуля выставочную систему и ИТ инфраструктуру **выставочного центра РЖД** («**ДОВЦ**»).
- С 2009 организовал более **90 соревнований** (в том числе 4 больших) «**Бегущий Город**» и «**Следопыт**».

Опыт работы

Руководитель проекта, Архитектор. **Книжный аутлет** (B2B2C, Tech, E-Comm) 5.2014 - 12.2022

Я запустил успешный бизнес и **автоматизировал с нуля** интернет магазин.

- Запустил **интернет магазин** (110 000 SKU, 20 000 активных SKU), **адресный склад** (10 000 ячеек, 1200 м²), **розничный магазин**.
- Внедрил **1С:УТ**: формализовал **бизнес-процессы**, настроил **ордерные склады**, разработал **топологию склада**, мигрировал исторические данные из облачной системы;
- Запустил **сайт**, интегрировал его **1С Битрикс** и **1С** (нестандартная схема).
- **Подготовил ФТ и ТЗ**, поставил и принял задачи распределённой команде из **15 человек**.
- Разработал техническую и организационно-распорядительную **документацию**, **обучил** сотрудников.
- Реализовал **Web scrapping** (парсинг 15 сайтов).
- Ввёл в эксплуатацию **складское и торговое оборудование**.

Проект вырос до успешного бизнеса, и продолжает работать. Я вышел из бизнеса.

Я улучшил навыки командной работы, работы в **стрессовой** обстановке, **кризисное управление**.

Прокачал опыт построения информационных систем. Полностью изучил работу интернет-магазина, склада, **совместных закупок**, работу с **маркетплейсами** (FBO, FBS), работу с **цепочками поставки** (SCM) в торговые сети через **распределительные центры**.

Менеджер проектов. [Форум Россия](#), ВДНХ, [Москва 2030 \(2024\)](#), Музеон, [Московский урбанистический форум 2023](#), Лужники (G2C, Event)

10.2023 - 05.2024

7.2023 - 09.2023

7.2024 - 08.2024

Я (в составе команды) координировал работы, обеспечил эксплуатацию федеральных и муниципальных фестивалей на разных участках (Форум Россия: **18,5 млн.** посетителей, МУФ 2023: 7 млн. посетителей, МУФ 2024: 12 млн. посетителей).

- Обеспечил монтаж, эксплуатацию, демонтаж фестивальных объектов.
- Автоматизировал работу офиса.
- Управлял **командами до 150 линейных сотрудников**, командами технических служб, волонтеров.

Фестивали прошли на высочайшем уровне. Все объекты в моей зоне ответственности монтировались и эксплуатировались в соответствии с планом.

Я расширил опыт работы в Event сфере на государственных фестивалях, прокачал опыт создания команды, опыт управления **неквалифицированным** персоналом. Я принимал до **100 -200 оперативных решений за смену** в процессе монтажа.

Имею благодарственное письмо от дирекции Форума Россия.

Аналитик, Архитектор. [ГБУ Инкоцентр](#) (G2G, Tech, Департамент Культуры)

11.2012 - 5.2014

Я создал **общий реестр** учреждений Департамента Культуры города Москвы (**ДКГМ**), Корпоративной информационной системы «**КИС ДКГМ**».

- Создал **общий реестр** учреждений Департамента Культуры города Москвы.
- **Выстроил работу с данными** об учреждениях, структурировал архив, избавился от дублей и ошибок.
- Обучил сотрудников работе с документами, добился сокращения времени сверок **в десятки раз**.
- Создал прототип (**MVP**) Корпоративной информационной системы «КИС ДКГМ».
- **Защитил проект** КИС в конкурсе против Департамента информационных технологий.
- **Собрал техническую команду**, которая реализовала информационную систему.
- Формализовал и автоматизировал процессы **документооборота**, создал **библиотеку шаблонов** отчетов.

Сейчас система активно развивается, и обеспечивает актуальной информацией руководство, Департамент и внешние информационные системы.

Я прокачал опыт построения систем и взаимодействия с государственными органами.

IT менеджер. [Гранд Экспресс](#) (B2G, IT, КБ)

10.2009 - 7.2012

Я создал с нуля IT систему **конструкторского бюро**.

- Построил корпоративную вычислительную сеть (15 рабочих мест);
- Провёл **тендер**, закупил и внедрил конструкторское ПО.
- Подготовил участие в 3 **отраслевых выставках**, провёл **презентации продукта**.

КБ разработало конструкторскую документацию для производства грузовых вагонов и танк-контейнеров.

Я улучшил свой опыт проведения тендеров и построения информационных систем.

Организатор соревнований. [Бегущий Город](#); [Следопыт](#) (Event, Квесты)

07.2009 – н.в.

С 2009 я организую соревнования [Бегущий Город](#) и [Следопыт](#).

- Я организовал **4 больших игры**. В играх участвовало **до 7000 человек**.
- Руководил командами до **125 волонтеров**.
- К началу 2025 года я участвовал в подготовке **90 игр**.

В настоящее время я продолжаю делать квесты.

Я создал с нуля выставочную систему и IT инфраструктуру **выставочного центра РЖД (ДОВЦ)** в **Щербинке**.

- Подготовил **ЧТЗ** в части слаботочной, силовой, климатической систем, общестроительных работ.
- Разработал **архитектуру**, создал **информационную систему** выставки, **конференц-зал** на 115 мест.
- Разработал **сенсорные киоски**, интерактивный выставочный **макет**, **ПО** для киоска и макета.
- Подготовил **документацию по ГОСТ 19, 34** (Проект, РД, ТЗ, ПМИ и т.д.), **и сдал заказчику (РЖД)**.
- Разработал **систему обновления ПО**, автоматизировал **ввод в эксплуатацию серверов**.
- Подготовил участие в **10 отраслевых выставках**, провёл презентации продукта.

Выставочный центр до сих пор остаётся актуальным, в нём проходят отраслевые выставки.

Я получил первый опыт построения больших систем, глубоко погрузился в бизнес среду, получил опыт работы с государственным заказчиком и множеством подрядчиков.

Мой опыт и используемый стек

- Подготовка и **согласование договоров, бюджетирование** IT проектов.
- Экспертное владение продуктами Microsoft Office (Excel, Word, Power Point).
- Работа в системах планирования, наполнение backlog проекта, расстановка приоритетов, приём задач (Trello, Redmine, Mantis, Microsoft Project, Jira, Confluence, Yandex Tracker).
- **Моделирование бизнес процессов** (BPMN2, IDEF0, Flow chart, Sequence diagram, Camunda, Bizagi, Word). Разработка функциональных, нефункциональных, бизнес требований.
- Навык **публичных выступлений**.
- Знание операционных систем **Windows, Linux**, платформы **виртуализации** PVE ProxMox.
- Опыт работы с **микросервисной архитектурой** (Docker).
- Опыт работы с CMS (**1с Битрикс, Joomla**).
- Опыт работы с web технологиями HTML, XML, JSON, REST, SQL (select, join, update)
- Построение вычислительных сетей, знание **сетевых протоколов** (TCP/IP, DNS, DHCP, Почта и т.д.).
- Написание вспомогательных **программ и скриптов** для автоматизации, и преобразования данных (Lazarus, Pascal, CMD, Shell, Python, PHP, VBA, SQL, JS). Чтение программного кода на других языках программирования.
- Опыт разработки, ремонта **электронных схем**, программирования **микроконтроллеров** (ATMega, Arduino, Microchip, PIC).
- Опыт автоматизации с использованием **промышленных контроллеров** (ICP-DAS) по шине RS-485.
- Опыт **предпринимательства**: запустил бизнес в общепите, оптовой интернет торговле.
- Эксперт в сегменте «**Китайский чай**».

Образование, повышение квалификации, курсы, тренинги

Управление проектами: полное погружение в PMBOK-7	(Stepik)	2025
Серия по управлению эмоциями, обратной связи, конфликтам, манипуляциям...	(Soft skills lab)	2025
«Неправильный бизнес: Unknown Unknown»	(Слёрм)	2024
IT не только для технарей	(Слёрм)	2023
Финтех-тренды; Анализ данных в индустрии	(Тинькофф Образование)	2023
1С Управление торговлей 8. Основные принципы работы с программой	(1С)	2020
Практикум по работе в системе электронного документооборота	(МОСЭДО)	2013
Администрирование ОС Unix: FreeBSD	(Специалист)	2005
Московский государственный Институт Электроники и Математики	(МИЭМ НИУ ВШЭ)	2000